

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Military Bootcamp Experience**

Versie: augustus 2026

#### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1 Bedrijf: Military Bootcamp Experience, gevestigd aan de groen-blauwlaan 22 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87191083.
- 1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een militaire bootcamp of andere activiteit van Military Bootcamp Experience boekt.
- 1.3 Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan de bootcamp of activiteit.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Military Bootcamp Experience en de Klant met betrekking tot het uitvoeren van een bootcamp of andere overeengekomen activiteit.
- 1.5 Bootcamp: een fysiek en mentaal uitdagende training van gemiddeld 1,5 tot 2 uur, gebaseerd op militaire trainingsmethoden.
- 1.6 Opdracht: iedere door Military Bootcamp Experience aangeboden training.

#### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van Military Bootcamp Experience.
- 2.2 De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant verstrekt, zodat de klant daarvan kennis kan nemen en deze kan bewaren.
- 2.3 Door de offerte schriftelijk of elektronisch te accepteren, dan wel door een boeking op andere wijze te bevestigen, verklaart de klant akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk of elektronisch met de klant zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of door een bevoegde rechter wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Military Bootcamp Experience zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte of boeking schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd en Military Bootcamp Experience deze bevestiging heeft geaccepteerd.
- 3.3 De offerte vermeldt, voor zover van toepassing, de datum, locatie, duur, het verwachte aantal deelnemers en de overeengekomen prijs.
- 3.4 Na acceptatie van de offerte wordt een aanbetaling van € 75,- in rekening gebracht, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 3.5 De boeking wordt definitief nadat de aanbetaling binnen de in de offerte vermelde termijn is voldaan. Indien geen aanbetaling van toepassing is, wordt de boeking definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging door Military Bootcamp Experience.
- 3.6 Het definitieve aantal deelnemers wordt uiterlijk op het in de offerte of boekingsbevestiging vermelde moment door de klant doorgegeven.
- 3.7 Indien geen definitief moment voor het doorgeven van het aantal deelnemers is afgesproken, geldt uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de activiteit als uitgangspunt.

#### **Artikel 4 – Prijzen en betaling**

- 4.1 De overeengekomen prijs wordt vermeld in de offerte of boekingsbevestiging.
- 4.2 Military Bootcamp Experience maakt gebruik van de Kleineondernemersregeling (KOR) voor de omzetbelasting. Daarom wordt geen btw aan de klant in rekening gebracht.

- 4.3 De aanbetaling bedraagt € 75,-, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.
- 4.4 De aanbetaling dient binnen de in de offerte vermelde termijn te worden voldaan.
- 4.5 Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de activiteit te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.6 Indien de klant niet tijdig betaalt, kan Military Bootcamp Experience de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de boeking annuleren, nadat de klant daarvoor een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om alsnog te betalen.
- 4.7 Bij een annulering waarvoor op grond van artikel 5 geen bedrag in rekening wordt gebracht, wordt een reeds betaalde aanbetaling volledig terugbetaald.
- 4.8 Eventuele extra kosten die vooraf met de klant zijn overeengekomen, zoals reiskosten of kosten voor aanvullende materialen of diensten, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 4.9 Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde boekingen, tenzij sprake is van een kennelijke vergissing in de offerte.

#### **Artikel 5 – Herroepingsrecht en annulering**

- 5.1 Voor zover de wet een herroepingsrecht aan de klant toekent, kan de klant daarvan binnen de wettelijke termijn gebruikmaken.
- 5.2 Indien op grond van de wet geen herroepingsrecht van toepassing is, gelden de annuleringsvoorwaarden uit dit artikel.
- 5.3 Annulering dient schriftelijk of elektronisch te worden doorgegeven, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp.
- 5.4 Bij annulering door de klant gelden de volgende annuleringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
- bij annulering meer dan 14 dagen vóór aanvang: kosteloos;
  - bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang: 25% van het overeengekomen bedrag;
  - bij annulering tussen 7 dagen en 48 uur vóór aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
  - bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;
  - bij niet verschijnen zonder voorafgaande afmelding (no-show): 100% van het overeengekomen bedrag.
- 5.5 Indien de klant meer dan 14 dagen vóór aanvang annuleert, wordt een reeds betaalde aanbetaling volledig terugbetaald.
- 5.6 Indien de klant binnen de daarvoor geldende termijn annuleert, kan Military Bootcamp Experience in overleg met de klant aanbieden om de activiteit kosteloos naar een andere datum te verplaatsen.
- 5.7 Wanneer een nieuwe datum wordt overeengekomen, wordt de oorspronkelijke boeking naar deze datum verplaatst en blijft de oorspronkelijk overeengekomen prijs gelden. Indien de omvang of inhoud van de opdracht op verzoek van de klant wijzigt, kunnen hiervoor aanvullende kosten worden berekend. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf met de klant overeengekomen.
- 5.8 Indien Military Bootcamp Experience uit coulance een uitzondering maakt op de annuleringsvoorwaarden, betekent dit niet dat daarmee afstand wordt gedaan van deze algemene voorwaarden voor toekomstige boekingen.

#### **Artikel 6 – Wijziging van het aantal deelnemers**

- 6.1 De klant kan het aantal deelnemers kosteloos verminderen tot maximaal 48 uur vóór aanvang van de activiteit, met maximaal 10% van het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers. Het minimum aantal van zes personen blijft ten alle tijden gelden.
- 6.2 Indien het aantal deelnemers met meer dan 10% wordt verminderd, kan Military Bootcamp Experience het overeengekomen bedrag handhaven.
- 6.3 Een verhoging van het aantal deelnemers is mogelijk indien de capaciteit van de activiteit dit toelaten tot een maximum van 30 personen. Eventuele extra kosten worden vooraf met de klant overeengekomen.
- 6.4 Indien het werkelijke aantal deelnemers hoger is dan het vooraf overeengekomen aantal, kan

Military Bootcamp Experience het aantal deelnemers beperken wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid, kwaliteit of uitvoering van de activiteit.

#### **Artikel 7 – Verplaatsen, slecht weer en overmacht**

7.1 Een bootcamp is in beginsel een buitenevenement en gaat bij normale weersomstandigheden door, waaronder regen en kou.

7.2 Military Bootcamp Experience kan de activiteit verplaatsen, aanpassen, onderbreken of annuleren indien de weersomstandigheden of de toestand van het terrein naar het oordeel van Military Bootcamp Experience een veilige uitvoering niet mogelijk maken.

7.3 Hierbij kan onder andere rekening worden gehouden met onweer, storm, extreme hitte, gladheid, overmatige regenval of andere omstandigheden die een verhoogd veiligheidsrisico opleveren.

7.4 Indien de activiteit wegens onveilige omstandigheden door Military Bootcamp Experience wordt verplaatst, wordt in overleg met de klant een nieuwe datum vastgesteld.

7.5 Indien geen passende nieuwe datum kan worden gevonden en uitvoering van de activiteit daardoor blijvend onmogelijk is geworden, wordt het reeds betaalde bedrag voor de betreffende activiteit terugbetaald.

7.6 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet voor rekening van Military Bootcamp Experience kan komen en waardoor uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

7.7 Onder overmacht kan onder andere worden verstaan: ziekte of plotselinge verhindering van de instructeur, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, onvoorziene problemen met de locatie of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Military Bootcamp Experience.

#### **Artikel 8 – Deelname en veiligheid**

8.1 Deelname aan een bootcamp brengt fysieke inspanning met zich mee en kan lichamelijk belastend zijn.

8.2 De klant is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers over de aard en fysieke belasting van de activiteit.

8.3 Deelnemers dienen zelf in te schatten of zij in staat zijn om aan de activiteit deel te nemen en dienen eventuele relevante lichamelijke beperkingen, blessures of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilige deelname vooraf aan de instructeur te melden.

8.4 Deelnemers dienen de veiligheidsinstructies en aanwijzingen van de instructeur te allen tijde op te volgen.

8.5 De instructeur heeft het recht een oefening aan te passen, tijdelijk stil te leggen of een deelnemer niet (verder) te laten deelnemen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid van de deelnemer of de groep.

8.6 Deelname onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het beoordelingsvermogen of de lichamelijke of geestelijke gesteldheid kunnen beïnvloeden, is niet toegestaan.

8.7 Indien een deelnemer naar het redelijke oordeel van de instructeur niet veilig kan deelnemen, kan de deelnemer van deelname worden uitgesloten. In dat geval bestaat in beginsel geen recht op restitutie.

8.8 Deelnemers dienen te zorgen voor geschikte kleding, schoeisel en overige benodigdheden die passend zijn voor de activiteit en de weersomstandigheden.

8.9 Voor deelnemers jonger dan 18 jaar kan Military Bootcamp Experience vooraf toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger verlangen.

8.10 Deelname aan de opdracht is altijd met een groep van minimaal zes en maximaal 30 personen, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 Military Bootcamp Experience voert de activiteiten naar beste inzicht, vermogen en zorg uit.

9.2 Deelname aan de activiteiten brengt risico's met zich mee die inherent zijn aan fysieke inspanning

en militaire trainingsmethoden.

9.3 Military Bootcamp Experience is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade op grond van de wet aan Military Bootcamp Experience kan worden toegerekend.

9.4 Voor zover wettelijk toegestaan is Military Bootcamp Experience niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die aan de deelnemer zelf kunnen worden toegerekend, waaronder het niet opvolgen van veiligheidsinstructies, het niet melden van relevante lichamelijke omstandigheden of deelname terwijl de deelnemer redelijkerwijs had moeten weten dat deelname niet verantwoord was.

9.5 Voor zover wettelijk toegestaan is Military Bootcamp Experience niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers.

9.6 Iedere aansprakelijkheid van Military Bootcamp Experience is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende activiteit door de Klant is betaald.

9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van de wet niet is toegestaan.

#### **Artikel 10 – Foto's en video**

10.1 Tijdens activiteiten kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele of administratieve doeleinden.

10.2 Foto's en video's waarop deelnemers herkenbaar in beeld zijn, worden niet zonder de daarvoor vereiste toestemming gebruikt voor commerciële of promotionele doeleinden.

10.3 Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het maken of gebruiken van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar is, kan dit vooraf bij Military Bootcamp Experience worden aangegeven.

10.4 Voor zover voor het gebruik van beeldmateriaal toestemming vereist is, wordt deze afzonderlijk verkregen.

#### **Artikel 11 – Privacy**

11.1 Military Bootcamp Experience verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, communicatie en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

11.2 Military Bootcamp Experience behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.3 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

#### **Artikel 12 – Klachten**

12.1 Klachten over de uitvoering van een activiteit dienen zo spoedig mogelijk bij Military Bootcamp Experience te worden gemeld.

12.2 Klachten kunnen worden ingediend via [info@militarybootcampexperience.nl](mailto:info@militarybootcampexperience.nl).

12.3 Military Bootcamp Experience zal een klacht zo spoedig mogelijk en in redelijkheid proberen op te lossen.

12.4 Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van betalingsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

#### **Artikel 13 – Zakelijke en particuliere klanten**

13.1 Deze algemene voorwaarden zijn in beginsel van toepassing op zowel particuliere als zakelijke klanten.

13.2 Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen ter bescherming van consumenten. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden daarmee in strijd is, prevaleert de wettelijke bepaling.

13.3 Voor zakelijke klanten gelden de wettelijke bepalingen die specifiek op zakelijke overeenkomsten van toepassing zijn.

13.4 Indien een zakelijke klant en Military Bootcamp Experience vooraf schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken maken, gelden deze afspraken boven deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan uitdrukkelijk afwijken.

#### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Military Bootcamp Experience en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

14.3 Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald volgens de wettelijke regels.

#### **Artikel 15 – Slotbepalingen**

15.1 Military Bootcamp Experience behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

15.2 Wijzigingen zijn niet van toepassing op overeenkomsten die vóór de wijziging tot stand zijn gekomen, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

15.3 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via Military Bootcamp Experience.

Military Bootcamp Experience  
Groen-Blauwlaan 22  
Zoetermeer  
KvK: 87191083  
E-mail: [info@militarybootcampexperience.nl](mailto:info@militarybootcampexperience.nl)  
Telefoon: 06 45 036 661

Versie: augustus 2026